



## АНКЕТНА КАРТА

за проучване мнението на гражданите относно административното обслужване в

### РЕГИОНАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА ОБРАЗОВАНИЕТО – ГАБРОВО

**УВАЖАЕМИ ГОСПОЖО/ГОСПОДИНЕ,**

С цел подобряване работата ни по предоставяне на административни услуги на гражданите ще сме Ви благодарни да споделите Вашето мнение за качеството на административното обслужване в нашата администрация, като отговорите на следните въпроси.

*Моля, отбележете със знака „X“ вашия отговор.*

**1. Ползвали ли сте досега услугите на нашата администрация?**  Да  Не

**2. Лесно ли открихте информация за интересувашата Ви административна услуга?**  Да  Не

**3. Откъде получихте първоначална информация за извършваните от РУО – Габрово услуги? (възможен е повече от един отговор)**

от нормативни документи

от телефонен разговор със служител от администрацията

от интернет страницата на РУО – Габрово

от роднини, приятели, познати

от друг източник (моля посочете).....

**4. Информацията, която получихте от служителите на РУО – Габрово е:**

**4.1. Достъпна.**  Да  Не

**4.2. Изчерпателна**  Да  Не

**4.3. Разбираема**  Да  Не

**5. Какво е мнението Ви за служителите, които Ви обслужват по отношение на:**

**5.1. Компетентност**

Компетентни

Имат знания, но не са достатъчни

Не са компетентни

**5.2. Отношение към гражданите**

Вежливо

Внимателно

Грубо

Пренебрежително

**6. Ако въпросът не е бил от компетентността на служителя от деловодството, бяхте ли насочени към съответен експерт в РУО – Габрово ?**

Да

Не

**7. Спазват ли се законовите срокове за извършване на заявената от Вас административна услуга?**  Да  Не

**8. Доволни ли сте от работното време на Звеното за административно обслужване ?**

Да

Не

